



UTC Fire & Security

A United Technologies Company

Leverans- garanti- och föräljningsvillkor

Villkor

LEVERANS-, GARANTI- OCH FÖRÄLJNINGSVILLKOR

1. GENERELLT. Denna handling kan ha sänts till er av UTC Fire & Security Sverige AB i dess egenskap av agent och därmed på en annan juridisk persons vägnar. Om så är fallet nämns denna juridiska person på orderbekräftelsen eller på fakturan och termen "Säljaren" skall nedan anses referera till den juridiska personen. För det fall ingen sådan juridisk person nämns, skall UTC Fire & Security Sverige AB vara Säljaren. Genom att köpa varor från Säljaren, bekräftar Köparen att dessa allmänna leveransvillkor ensamma skall reglera Köparens köp av varor från Säljaren. Detta skall gälla även om Köparen tillställer Säljaren ett annat avtalsdokument, eller ändringar i de allmänna leveransvillkoren, såvida inte Säljaren genom en behörig representant skriftligen godtar Köparens villkor. Om Köparen inte godtar dessa allmänna leveransvillkor, ombeds Köparen kontakta Säljaren för att diskutera eventuella justeringar. Alla justeringar av dessa allmänna leveransvillkor måste vara skriftliga och undertecknas av en behörig representant för Säljaren för att vara gällande.

2. VILLKOR FÖR KÖP. Oavsett om köpet ingås i elektronisk form, per telefon, i skrift eller på annat sätt, skall följande villkor äga tillämpning:

A. Om Köparen och Säljaren redan har ett mellan dem gällande försäljningsavtal, skall försäljningsavtalet äga företräde på köp, om dessa allmänna leveransvillkor strider mot bestämmelserna i försäljningsavtalet; i övrigt skall dessa allmänna leveransvillkor dock äga tillämplighet.

B. Om Köparen och Säljaren inte har ett mellan dem gällande försäljningsavtal, skall dessa allmänna leveransvillkor ensamt reglera Säljarens försäljning av varor. Dessa allmänna leveransvillkor skall regleras av svensk materiell rätt. Solna tingsrätt skall vara exklusivt behörig att avgöra tvist med anledning av detta avtal. FN:s konvention den 11 april 1980 angående avtal om internationella köp av varor skall inte äga tillämpning.

3. VAROR. Varorna är de varor som beskrivs i Säljarens orderbekräftelse eller följesedel, om inte det råder avvikelser mellan Köparens beställning och Säljarens orderbekräftelse eller följesedel, och Köparen i sådana fall skriftligen påtalar detta för Säljaren senast inom fem (5) arbetsdagar efter att Säljarens orderbekräftelse eller följesedel kommit Köparen tillhanda. Begreppet varor skall anses inkludera service som Säljaren tillhandahåller, där det av sammanhanget i dessa allmänna leveransvillkor framgår att så är fallet.

4. PRIS. Varornas pris anges exklusive mervärdesskatt och anges i bekräftelsen som Köparen erhåller från Säljaren. Priset anges ex works Weert, Holland (Incoterms 2000) alternativt UTC Fire & Security i Solna. Betalning skall erläggas på sätt som anges

nedan i denna bestämmelse inom trettio (30) dagar från fakturadag. Fraktkostnad om tvåhundra (200) kronor debiteras vid order understigande femtusen (5 000) kronor. I fall då Köparen skall ombesörja export, skall denne utan kostnad tillställa Säljaren exportbevis eller annat intyg om skatt- eller tullbefrielse som godtas av relevant skatte- eller tullmyndighet. Om Köparen inte efterkommer dessa krav, skall Köparen ersätta Säljaren för att skatter och/eller tullavgifter vilka Säljaren är skyldig att betala med anledning Köparens köp av vara(or). Köparen skall inte ha rätt att göra några avdrag från betalningar till Säljaren med hänvisning till något påstått kvittnings- eller motkrav. Säljaren har vid var tid rätt att kräva hel eller delvis förskottsbetalning och/eller kräva säkerhet för betalning. Om Köparen är i dröjsmål med betalning, skall Köparen ersätta Säljarens kostnader hänförliga till indrivningen av betalningen och Säljaren har då rätt till dröjsmålsränta. Med en räntesats motsvarande lagstadgad dröjsmålsränta med ett påslag om tre (3) procent, intill dess full betalning erhållits. Köparen skall anses bryta mot avtalet genom att inte uppfylla sina förpliktelser enligt dessa allmänna leveransvillkor, oavsett Säljarens eventuella meddelanden därom. Säljaren har rätt att innehålla eller annullera beställning om Köparen övertrassar sin kreditlimit hos Säljaren.

5. LEVERANS. De leveransdatum som Säljarens uppger eller återfinns i Säljarens orderbekräftelse eller accept är endast uppskattningar och är inte avsedda att vara juridiskt bindande. Säljaren kan inte garantera ett specifikt leveransdatum. Köparen kommer att faktureras för det antal varor som faktiskt levererats. Om inte annat överenskommit skriftligen kan leverans komma att ske genom delleveranser. Leveranstid kan komma att utsträckas för det fall och så länge som Köparen är i dröjsmål med uppfyllande av någon förpliktelse gentemot Säljaren. Säljaren är inte under några förutsättningar ansvarigt för skada eller förlust på grund av försening av leverans (inklusive på grund av delleverans), oaktat hur skadan eller förlusten uppstått, såvida skadan eller förlusten inte beror på Säljarens grova vårdslöshet eller uppsåtliga handlande. Kvantiteten av varor som uppges på Säljarens följesedel skall accepteras av båda parter, om inte Köparen skriftligen anmärkt mot detta inom fem (5) arbetsdagar från leverans. Om Köparen vägrar ta emot leverans eller delleverans har Säljaren rätt (oaktat övriga rättigheter som tillkommer Säljaren med anledning därav) att ombesörja förvaring av varorna på Köparens bekostnad och risk. Risk för varorna övergår på Köparen då dessa har uppställts till Köparens förfogande hos Säljaren eller på annan plats som överenskommit skriftligen mellan parterna. Säljaren förbehåller sig äganderätten till varor som levererats till dess (i) Säljaren erhållit full betalning för varorna och (ii) Säljaren har erhållit full betalning av alla belopp vilka Köparen är skyldig att betala Säljaren. Fram till dess full betalning för varorna har erlagts av Köparen till Säljaren har Köparen inte rätt att över-

låta varorna. Dock skall gälla att Köparen har rätt att sälja varorna under förutsättning att Köparen tillser att äganderättsförbehållet enligt dessa allmänna leveransvillkor överförs och blir gällande mellan Säljaren och köparen av varorna från Köparen. Om Köparen överlåter varorna, eller säljer produkterna där varorna ingår, innan äganderätten har övergått till Köparen, skall Köparen överlåta samtliga intäkter hänförliga till sådana försäljningar till Säljaren, upp till det belopp som Köparen är skyldig Säljaren. Sådana belopp skall hållas separerade från andra medel, och särskiljda för Säljarens räkning. Säljaren skall ha rätt till tillträde till Köparens alla anläggningar där varorna förvaras för att inspektera eller återta varorna, för det fall Köparen inte efterlever dessa allmänna leveransvillkor eller för det fall någon av omständigheterna i punkt 15 är för handen.

6. BEGRÄNSAD GARANTI.

A. UTC Fire & Security garanterar att varan vid leverans är fri från tillverkningsfel, fel i materiel och att den motsvarar de av UTC Fire & Security utfärdade specifikationer. Ovanstående gäller för alla produkter levererade av UTC Fire & Security med de garantitider som framgår av tabell 1 i dessa villkor. Garantin gäller endast för den ursprungliga Köparen och kan inte överföras till annan. UTC Fire & Security tar inget ansvar för villkor eller omständigheter utanför UTC Fire & Security kontroll. Felaktigheter eller problem som uppkommer i sådant fall faller utanför UTC Fire & Security ansvar. Sådana omständigheter inkluderar normal användning, katastrof, oaktsamhet från användaren, ej fackmässig installation eller korrekt användande ej heller felaktig förvaring eller underhåll, samt om gällande rekommendationer från UTC Fire & Security ej har följts. Garantin täcker ej batterier av någon typ. I det fall varan innehåller mjukvara, eller om denna levererats separat, garanterar UTC Fire & Security att sådan mjukvara vid tidpunkten för leverans och nittio (90) dagar därefter, motsvarar av UTC Fire & Security utfärdad dokumentation.

B. Om någon vara ej motsvarar denna begränsade garanti, kommer UTC Fire & Security valfritt att rätta till felet genom att reparera den felaktiga delen eller tillhandahålla utbytesprodukt. UTC Fire & Security förbehåller sig rätten att ersätta felaktig vara som faller under denna garanti med ny eller reparerad vara. UTC Fire & Security ersätter inga kostnader (inklusive arbetskostnader) för Köparen eller annan som uppkommer i samband med utbyte eller ominstallation. För reparerad vara eller ersättningsvara gäller den längsta av den återstående ursprungliga garantitiden eller tolv (12) månader. För varje garantianspråk gäller att köparen ska kontakta UTC Fire & Security för godkännande att returnera varan.

C. Ovanstående villkor gällande begränsad garanti är obehörigt giltiga för garantianspråk och gäller för varje fel, defekt, funktionsstörning, för samtliga produkter. Oavsett anspråket finns reglerat i kontrakt, gottgörelse, garanti, skadestånd eller motsvarande. Vid utgången av gällande garantitid upphör allt ansvar för UTC Fire & Security. Köparen ska senast trettio (30) dagar efter garantitidens utgång skriftligen meddela UTC Fire & Security eventuella garantianspråk. Under inga förhållanden bär UTC Fire & Security ansvar för oförutsedda, indirekta eller följdskador. Denna begränsade garanti gäller till fullo exklusivt och ersätter alla andra garantier eller utfästelser, såväl skriftliga som muntliga eller underförstådda. Inga övriga generella handelsgarantier eller villkor gäller.

7. ANSVARSBEGRÄNSNING. Säljaren ansvarar inte för Köparens skada till följd av dennes köp, innehav eller användning av vara tillhandahållen av Säljaren, och inte heller för Köparens användning av Säljarens webbsidor eller tekniska råd tillhandahållna av Säljaren, utöver den Begränsade Garantin samt i fall av Säljarens grova vårdslöshet eller uppsåtliga handlande. Säljaren ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador, såsom utebliven vinst, täckningsköp, tredjemanskrav eller skador på person eller egendom. Säljaren ansvarar inte för skada, förvanskning eller förlust som uppstår i samband med att Köparen inte efterkommer sina förpliktelser enligt punkt 12. Köparen skall hålla Säljaren samt Säljarens anställda, leverantörer och underleverantörer skadeslösa i förhållande till alla krav, kostnader, förluster eller skador i samband med ett sådant avtalsbrott. Villkor som begränsar, utesluter eller fastställer ansvar för skada och som leverantörer till Säljaren kan förlita sig på gentemot Säljaren avseende varorna, kan också göras gällande mot Köparen. Inget i punkterna 6 eller 7 eller annan bestämmelse i dessa allmänna leveransvillkor skall förstås som att utesluta eller begränsa Säljarens ansvar för (i) skada till följd av Säljarens (dock ej dess anställda, underleverantörer eller agenter) eller Säljarens lednings bedrägeri, grova vårdslöshet eller uppsåtliga handlande, eller (ii) sådant ansvar som inte kan uteslutas eller begränsas enligt lag.

8. TEKNISK RÅDGIVNING OCH ANDRA TJÄNSTER. Köparen ansvarar för utförande, konfiguration, integrering, testning och märkning av system som Köparen tillverkar med användande av varor som köpts från Säljaren. Köparen skall inte förlita sig på någonting på Säljarens webbsidor eller på något uttalande från Säljaren om lämpligheten avseende varor eller tjänster som Säljaren tillhandahåller. Köparen ansvarar för att testa och undersöka varorna i tillräcklig utsträckning för att skaffa sig en egen och oberoende uppfattning om lämpligheten i att använda, omvandla eller behandla varorna på sätt som Köparen avser. Köparen har inte rätt att framställa något krav på Säljaren grundat på Säljarens tekniska rådgivning, uttalanden, data, tjänster eller rekommendationer.

9. PATENT. Säljaren garanterar att varor som tillhandahålls i enlighet med dessa allmänna leveransvillkor levereras fria från rättmätiga krav från tredje man som grundas på US eller EPO patent. Säljaren skall försvara (och äga rätt att på egen bekostnad ingå förlikning) Köparen mot krav som grundas på intrång i tredje mans rätt som innebär brott mot garantin i denna punkt och Säljaren skall betala alla skadestånd och kostnader som Köparen åläggs betala med anledning av sådant intrång. Detta skall dock gälla endast under förutsättning att Köparen genast skriftligen underkänner Säljaren om kraven, ger Säljaren rätt att bestämma över försvaret samt tillgång till information och assistans och att Köparen inte intar en gentemot Säljaren fientlig hållning. Om i en sådan tvist en vara fastslås kränka tredje mans rätt och användandet av varan (eller del därav) i enlighet med dess syfte förbjuds, skall Säljaren efter eget gottfinnande och på Säljarens bekostnad utverka rätt för Köparen att fortsätta användandet av varan, utbyta varan mot annan som inte kränker tredje mans rätt, modifiera varan eller delen så att den inte kränker tredje mans rätt eller återta varan och återbetala köpeskillingen (med avdrag för värdeminskning under tiden som varan använts) samt eventuella transportkostnader som betalats separat av Köparen. Det ovanstående utgör hela Säljarens ansvar för patentintrång orsakade av varorna

eller delar därav. Garantin omfattar inte vara eller del som tillverkats enligt Köparens specifikationer, eller användningen av en vara tillsammans med någon annan produkt i en kombination som inte tillhandahålls av Säljaren. Säljaren åtar sig inte något ansvar för patentintrång för sådana varor eller delar, eller användning i sådana kombinationer och Köparen skall hålla Säljaren skadeslös mot intrångskrav som uppstår i samband därmed.

10. KONTROLLANSVAR. Säljaren har rätt att åberopa force majeure om uppfyllandet av avtalet, helt eller delvis, tillfälligt eller slutgiltigt, förhindras eller omöjliggörs av omständigheter utanför Säljarens kontroll, såsom extrema väderförhållanden, naturkatastrofer, krig, brand, myndighets beslut, strejk eller blockad, lockout, avbrott i allmänna kommunikationsmedel, specifik arbetsnedläggelse eller organiserad maskning, produktionsanläggningssammanbrott, försenade leveranser från tredje man till Säljaren av delar, varor eller tjänster, eller olyckor och avbrott i allmänt affärsliv. Om omständighet som utgör force majeure föreligger, skall Säljaren inte vara ersättningskyldig för skada och Säljarens förpliktelser enligt avtalet skjuts upp. Om omständighet som utgör force majeure varar längre än nittio (90) dagar, har både Säljaren och Köparen rätt att säga upp de inte utförbara delarna av avtalet genom att skriftligen meddela motparten därom.

11. PROGRAMVARA OCH LICENS. I dessa allmänna leveransvillkor avses med "Programvara" objektкод, datorprogram eller sammanställning av data på ett fixerat medium eller på ett lagringsmedium från vilket programmet kan uppfattas, återskapas eller annars kommuniceras endast genom hjälp av en maskin, och innefattar utöver Säljarens operativa Programvara (dvs. Programvara avsedd för den normala användningen av varan) även sådan tillvalsprogramvara som syftar till förbättrade användarmöjligheter samt uppdateringar och bearbetningar av detta som Säljaren tillhandahåller i enlighet med skriftliga överenskommelser därom. Inget i dessa allmänna leveransvillkor skall dock förstås som ett åtagande från Säljaren att tillhandahålla support, uppgraderingar eller omarbetningar av Programvara, och sådant åtagande förutsätter att parterna träffat särskild överenskommelse härom. Köparen ges en begränsad licens till Programvara och Användardokumentation tillhandahållen av Säljaren, oavsett om tillhandahållandet sker i samband med varuleverans eller sker separat. Köparen ges inte licens till någon annan Programvara eller dokumentation. Den begränsade licensen ger Köparen rätt att 1) använda Programvaran och Användardokumentationen endast i de varor vari de är installerade vid leveranstidpunkten, eller om Programvaran tillhandahålls separat, endast i varor som levererats av Säljaren samt 2) framställa en säkerhetskopior (varvid Köparen på denna skall återge copyright-meddelandet och annan information om äganderätten till Programvaran som återfinns på originalet).

Köparen är skyldig att från Säljaren erhålla tilläggslicens, vilken Säljaren efter eget gottfinnande kan medge eller inte, innan Köparen använder Programvaran i samband med annan utrustning eller för annat syfte än vad den ursprungliga licensen medger. Inga andra rättigheter följer med Programvaran. Köparen har inte rätt att distribuera kopior av Programvaran eller Användardokumentationen till andra, eller elektroniskt överföra Programvaran från en dator till annan över ett nätverk. Programvaran innehåller Säljarens företagshemligheter. För att skydda

dessa företagshemligheter har Köparen inte rätt att förändra, dekompilera, ta isär eller på annat sätt göra Programvaran möjlig att uppfatta för en människa utan dators hjälp. Köparen har inte rätt att förändra, anpassa, översätta, hyra eller låna ut, vidareförsälja, distribuera, göra tillgänglig över nätverk, eller skapa verk som baseras på, Programvaran eller del därav. All Programvara och Användardokumentation skyddas av upphovsrättslagar, patent i USA och Europa samt internationella konventioner. Inga sådana rättigheter överförs på Köparen, utöver vad som stadgats ovan. Äganderätten till Programvaran och Användardokumentationen förblir hos Säljaren. Om Köparen erhåller Programvara, som gör annan Programvara hos Köparen överflödiga, är Köparen skyldig att återställa den överflödiga Programvaran till Säljaren.

12. UPPFYLLANDE AV LAGKRAV. Säljaren skall om tillämplig och/eller möjligt tillställa Köparen typgodkännanden, certifikat eller liknande handlingar och Köparen skall vidarebefordra dessa till dem som enligt lag skall erhålla dessa. Köparen åtar sig att göra sig av med varor och/eller emballage på sätt som uppfyller relevant lagstiftning om återvinning eller avfallshantering.

13. EXPORTLAGSTIFTNING. Köparen åtar sig gentemot Säljaren att exportera varor, teknologi eller Programvara som Köparen erhåller från Säljaren endast på sätt som uppfyller relevant exportlagstiftning. Köparen åtar sig att inte använda eller medvetet understödja annans användande av varor, teknologi eller Programvara från Säljaren i utförandet, utvecklingen eller användningen av kärn-, kemiska eller biologiska vapen eller ballistiska robotar.

14. ELEKTRONISK HANDEL. Säljaren kan komma att erbjuda varor till försäljning över Internet, via e-post eller annat datorbaserat kommunikationssätt. Alla sådana försäljningar görs med tillämpning av dessa allmänna leveransvillkor, villkoren i köpeavtalet och på de ytterligare villkor som återfinns eller hänvisas till på Säljarens webbsida eller i elektroniska meddelanden. I fall av motstridigheter i bestämmelserna i dessa allmänna leveransvillkor och köpeavtalet och/eller de nyssnämnda ytterligare villkoren, skall köpeavtalet och/eller de ytterligare villkoren äga företräde. Köparen har inte rätt att dela med sig av lösenord, accesskod eller annan liknande identitetssäkrande anordning till annan. Säljaren förbehåller sig rätten att stänga av eller återkalla identitetssäkrande anordning. Köparen är ensamt ansvarig för säkerheten och integriteten i sin beställningsprocedur. Information som tillhandahålls av Säljaren via webbsida eller elektronisk kommunikation (i) kan rättas och förändras utan föregående meddelande och (ii) tillhandahålls enbart för att underlätta för Köparen att ingå enskilda köpeavtal med Säljaren. Köparen åtar sig att inte förlita sig på sådan information i andra syften än för att ingå enskilda köpeavtal med Säljaren och skall heller inte söka kräva sådan information av Säljaren för andra syften. Köparen godtar att Säljaren kan utställa elektroniska accepter eller orderbekräftelser samt elektroniska fakturor för köp som gjorts med användande av Internet, e-post eller annat datorbaserat kommunikationssätt. Köparen åtar sig att godta nyssnämnda elektroniska handlingar på samma sätt som om skriftliga handlingar tillställts denne.

15. DATASÄKERHET. När Köparen ingår avtal med Säljaren behandlar och kontrollerar Säljaren personuppgifter i egenkap av personuppgiftsansvarig. Behandlingen sker i följande

syften: att upprätta och bibehålla sin gäldenärsdatabas och göra riskbedömningar, för operationella- och faktorerings syften samt för att rationalisera personuppgiftshandling inom Säljarens koncern. Genom att ingå avtal med Säljaren, godtar Köparen denna behandling och godtar att Säljaren vidarebefordrar uppgifterna till andra bolag i Säljarens koncern för att användas i ovannämnda syften. Under förutsättning att Säljaren etablerar godtagbar skyddsnivå, godtar Köparen också att Säljaren vidarebefordrar uppgifterna till land utanför EES. Uppgifter om Köparen kommer att sparas så länge som är nödvändigt, och minst till den tidpunkt då Köparens och Säljarens affärsförhållanden upphör. Köparen har rätt att när som helst kostnadsfritt motsätta sig Säljarens behandling av dess uppgifter som sker i syfte av direktmarknadsföring genom att skicka ett e-postmeddelande till Säljaren. Köparen har rätt att få tillgång till de uppgifter som rör Köparen och vid behov få dessa rättade.

16. PENNINGTVÄTT. Säljaren kommer att undvika all inblandning i penningtvätt och kommer att följa tillämpliga regler om penningtvätt, valutareglering och bokföring samt att handla för att förhindra, upptäcka och rapportera misstanke om överträdelse till relevanta myndigheter. Säljaren har rätt att begära lämplig information från Köpare för att säkerställa att Köparen är ett legitimt, pålitligt och kreditvärdigt företag. Köparen åtar sig att samarbeta med Säljaren på alla sätt för att möjliggöra för Säljaren att uppnå målen som uppräknas i denna bestämmelse.

17. UPPSÄGNING. Om Köparen inte fullgör sina förpliktelser i tid enligt dessa allmänna leveransvillkor, försätts i konkurs, ställer in sina betalningar, är på obestånd, inte kan rättidigt betala sina skulder, självmanter eller om annan ansöker om företagsrekonstruktion eller om all Köparens egendom eller del därav beläggs med säkerhetsåtgärd, eller utsätts för liknande åtgärd (oavsett jurisdiktion), har Säljaren rätt att uppskjuta fullgörandet av avtalet eller att säga upp avtalet helt eller delvis, utan föregående varning, genom skriftlig uppsägning. Säljarens uppsägning skall inte påverka Köparens skyldighet att betala de belopp som Köparen är skyldigt att betala på grund av Säljarens fordringar på denne. Säljaren har vidare rätt till ersättning för kostnader, skada samt rätt till ränta. Om Säljaren säger upp avtalet i enlighet med denna punkt förfaller samtliga fordringar till omedelbar full betalning. Köparen har rätt att säga upp avtalet endast i de fall som uttryckligen anges i dessa allmänna leveransvillkor, och endast efter att ha erlagt full betalning av samtliga belopp som tillkommer Säljaren, oavsett om dessa vid tidpunkten för uppsägningen var förfallna till betalning eller inte.

18. TRYCKFEL Säljaren reserverar sig för eventuella tryckfel och förbehåller sig rätten att ändra innehåll, produktinformation samt priser utan förhandsbesked.

19. RETUR- OCH GARANTIVILLKOR. Dessa retur- och garantivillkor gäller för varor som köpts direkt från UTC Fire & Security. Har varan köpts från annan leverantör ska den returneras till det aktuella inköpsstället. Eftersom dessa retur- och garantivillkor kan förändras är det viktigt att alltid först kontrollera aktuell status. Frågor angående dessa retur- och garantivillkor besvaras av vårt lokala försäljningskontor. Villkoren finns också på www.gesecurity.se. Dessa villkor gäller från och med 2010 08 01.

Retur av produkter

Innan varor returneras till UTC Fire & Security måste returen godkännas med ett RMA (return material authorization). Detta gäller för alla varor inklusive garantireparationer.

Innan ni begär ett RMA-nummer vill vi att ni kontrollerar att ni har den senaste programvaran på www.gesecurity.eu eller kontaktar er lokala tekniska support.

Kontakta UTC Fire & Securitys lokala kontor för att erhålla ett RMA-nummer och ett godkännande att returnera varan. Retur av varan skall ske till UTC Fire & Securitys lokala kontor åtföljd av fullständigt ifyllt returblankett. Retur skall ske med betald frakt inom 30 dagar efter erhållet RMA-nummer. Varor som sänds utan godkänd RMA eller returneras med obetald frakt kommer att returneras på avsändarens bekostnad.

I det fall en returnerad vara innehåller någon del som inte längre är tillgänglig eller går att reparera, kontaktar vi Kunden för att diskutera lämpligaste åtgärd. Vårt reparationscenter undersöker all materiel som returneras och avgör om reklamationen faller inom våra garantiåtaganden samt vidtar de åtgärder som erfordras för åtgärd. Vid retur från UTC Fire & Security inom garantitiden skickas alla varor med vår standardfrakt. Önskas annan typ av frakt debiteras detta. UTC Fire & Security accepterar inga som helst kostnader som beror på Köparens misstag vid import eller export av varan.

Garantireparation

I överensstämmelse med de garantivillkor som framgår nedan, kommer UTC Fire & Security att reparera eller ersätta varan enligt villkoren inom varans garantitid. Om inte annat bestäms enligt lag eller speciell överenskommelse mellan UTC Fire & Security och Köparen, framgår garantitiden enligt tabell 1 nedan. Garantitiden utgår från varans tillverkningsdatum. För att överbrygga tiden mellan tillverkningsdatum och inköpsdatum utökas de angivna garantitiderna med ytterligare sex (6) månader. För alla garantireparationer täcker UTC Fire & Security kostnaderna för reservdelar samt arbetskostnaden att reparera produkten. Retur av varan till Köparen sker med UTC Fire & Securitys standardfrakt.

EJ garantireparation

För reparationer utförda utanför garantitiden lämnas tolv (12) månaders garanti. Reparationer utanför garantitiden utförs enligt gällande reparationsprislista.

Felaktig vara vid leverans

För varor som konstaterats vara felaktiga från leverans levererar UTC Fire & Security ny vara utan kostnad. Detta gäller inom nittio (90) dagar efter leverans. En kopia av fakturan skall bifogas vid begäran om ny vara på grund av felaktig från leverans.

Lagerretur

Retur av vara för kreditering godtas endast om returen sker inom tre (3) månader från leveransdatum samt att varan är i nyskick i obruten originalförpackning. Köparen svarar för fraktkostnad och andra utgifter med anledning av returen. För samtliga lagerreturer debiteras en returavgift motsvarande 20% av varans pris.

Emballage

Vid retur av vara ska den emballeras på ett korrekt sätt. UTC Fire & Security reserverar sig rätten att inte acceptera garanti om varan skadats på grund av felaktigt emballage.

- All elektronisk utrustning ska förvaras i original elektrostatiskt skydd
- För att undvika transportskador ska alla varor packas i en inre förpackning

- Ett yttre emballage ska vara så beskaffat att det motstår de normala påfrestningar som kan uppstå vid transport
- Inga noteringar eller märken får förekomma på originalförpackningen

Garantitider

Garantitiderna för de flesta av UTC Fire & Securitys produkter gäller per produktgrupp. Kontakta UTC Fire & Security för de produkter som inte kan härledas till någon specifik produktgrupp.

	Produkt	Garantitid
Passersystem	Hårdvara	2 år
	Passerkort	2 år
	Mjukvara	2 år
Inbrottslarm	Detektorer – trådbundna	5 år
	Detektorer – radiobaserade	2 år
	Centralapparater	2 år
	Mjukvara	2 år
	Tillbehör (Sirener, batterier etc)	2 år
Brandlarm	Detektorer – trådbundna	2 år
	Detektorer – radiobaserade	2 år
	Centralapparater	2 år
	Mjukvara	2 år
	Tillbehör (Utökningsmoduler)	2 år
CCTV	Kameror dome	3 år
	Kameror traditionella	3 år
	Digitallagrare	3 år
	Multiplexer	3 år
	Monitorer	2 år
	Tillbehör	2 år
Fiberprodukter	Samtliga produkter	5 år
Nyckelförvaring	AccessPoint	2 år
	Bilprodukter	2 år
	Tracess	2 år
Visiowave	Hårdvara	1 år
	Mjukvara	3 mån

20. ÖVRIGT. (a) Dessa allmänna leveransvillkor återger Säljarens samtliga förpliktelser och skyldigheter. Förutom vad som framgår ovan, skall inga andra garantier, villkor eller åtaganden gälla, i den utsträckning tvingande lagstiftning inte stadgar annat. (b) Inget i dessa allmänna leveransvillkor skall förstås som att ge tredje part någon rättighet. (c) Att Säljaren inte påkallar eller är sen att påkalla fullgörande av en Köparens förpliktelse, skall inte

förstås som en eftergift av rättighet som tillkommer Säljaren enligt dessa allmänna leveransvillkor. (d) Varje bestämmelse i dessa allmänna leveransvillkor är avskilda och fristående. Om någon bestämmelse eller del därav skulle förklaras ogiltig av behörig domstol, skall övriga bestämmelser likväl äga full tillämpning och inte påverkas av bestämmelsens ogiltighet.

www.gesecurity.se



UTC Fire & Security

A United Technologies Company

© 2010 UTC Fire & Security. All rights reserved.

UTC Fire & Security förbehåller sig rätten att ändra produktspecifikationer utan föregående meddelande. För senaste produktspecifikationer, besök www.gesecurity.se eller kontakta en lokal återförsäljare.

UTCFS_sales_conditions_SE.indd